DIAGRAMA DE FLUJO
TIPO DE SOLICITUD: DIAGRAMA PRINCIPAL

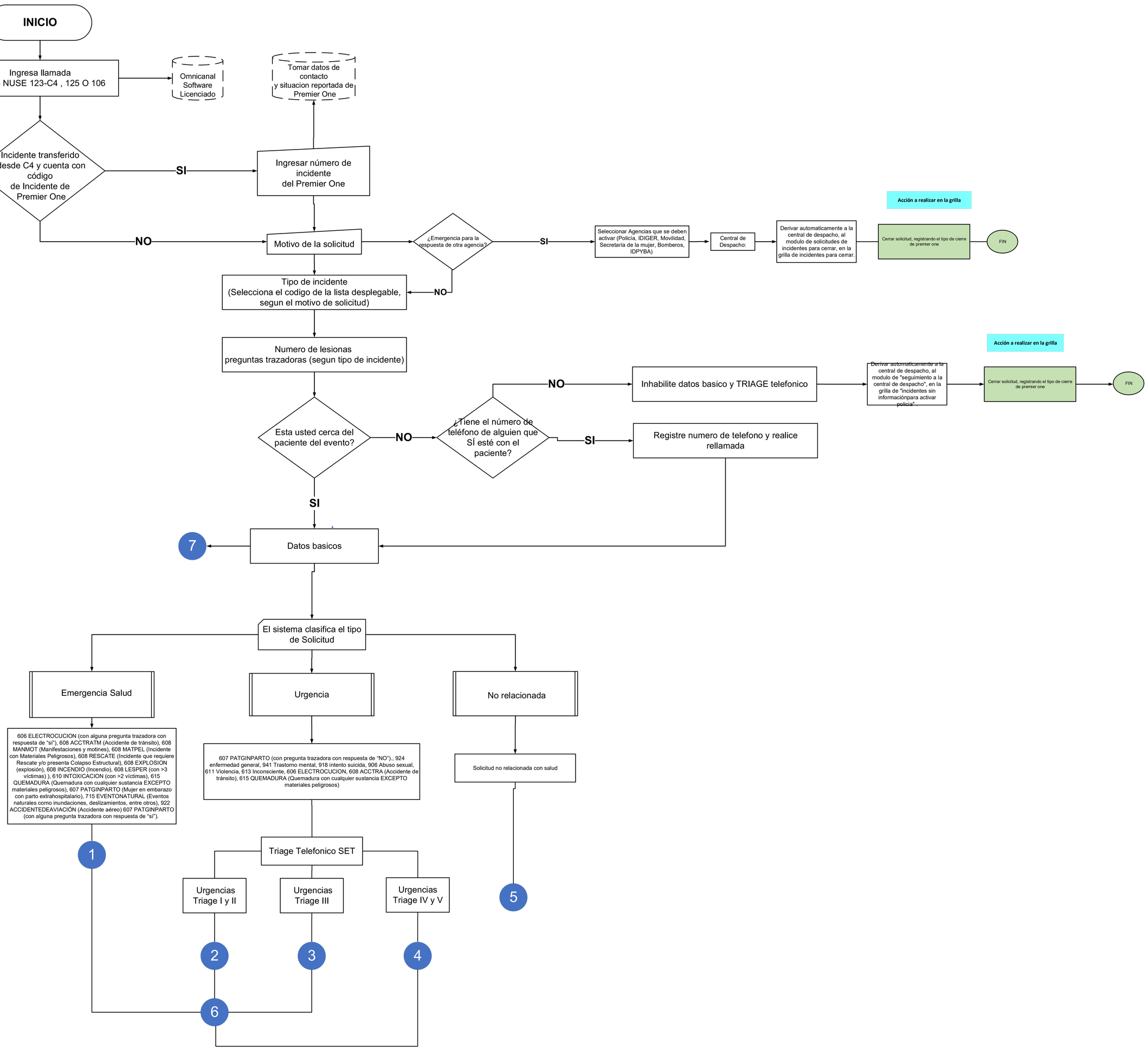


DIAGRAMA DE FLUJO
TIPO DE SOLICITUD EMERGENCIA

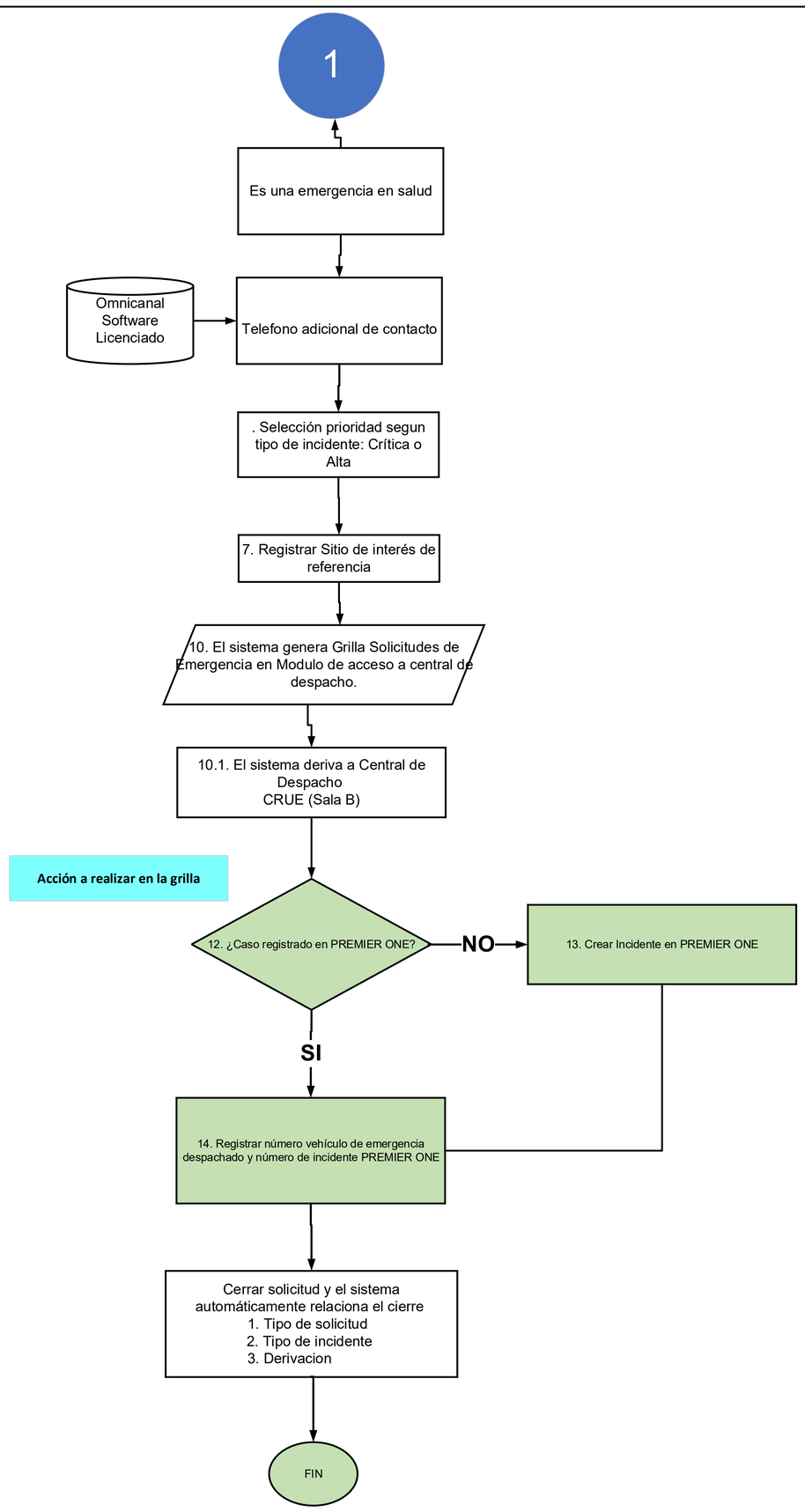
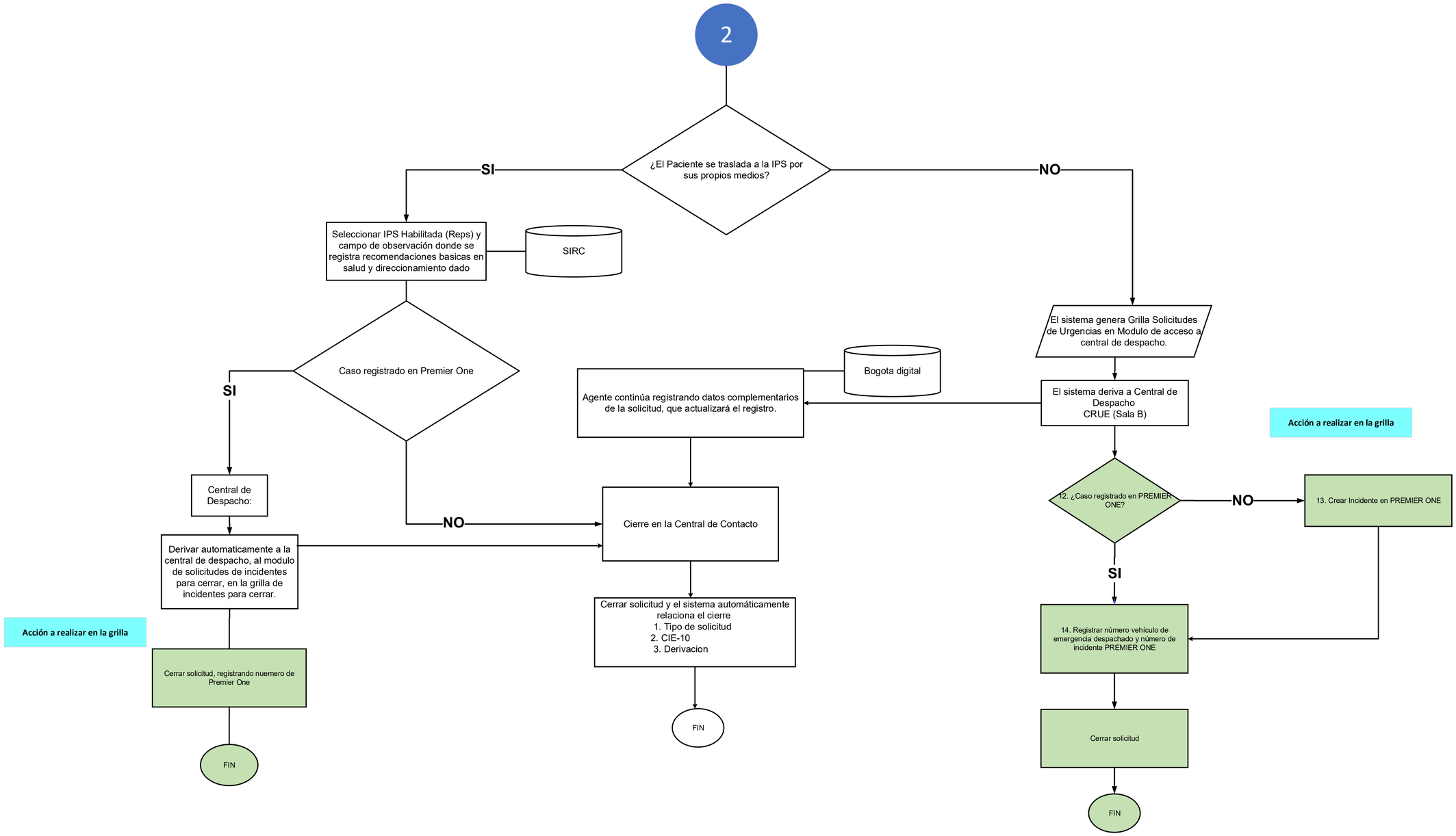


DIAGRAMA DE FLUJO
TIPO DE SOLICITUD: TRIAGE I y II



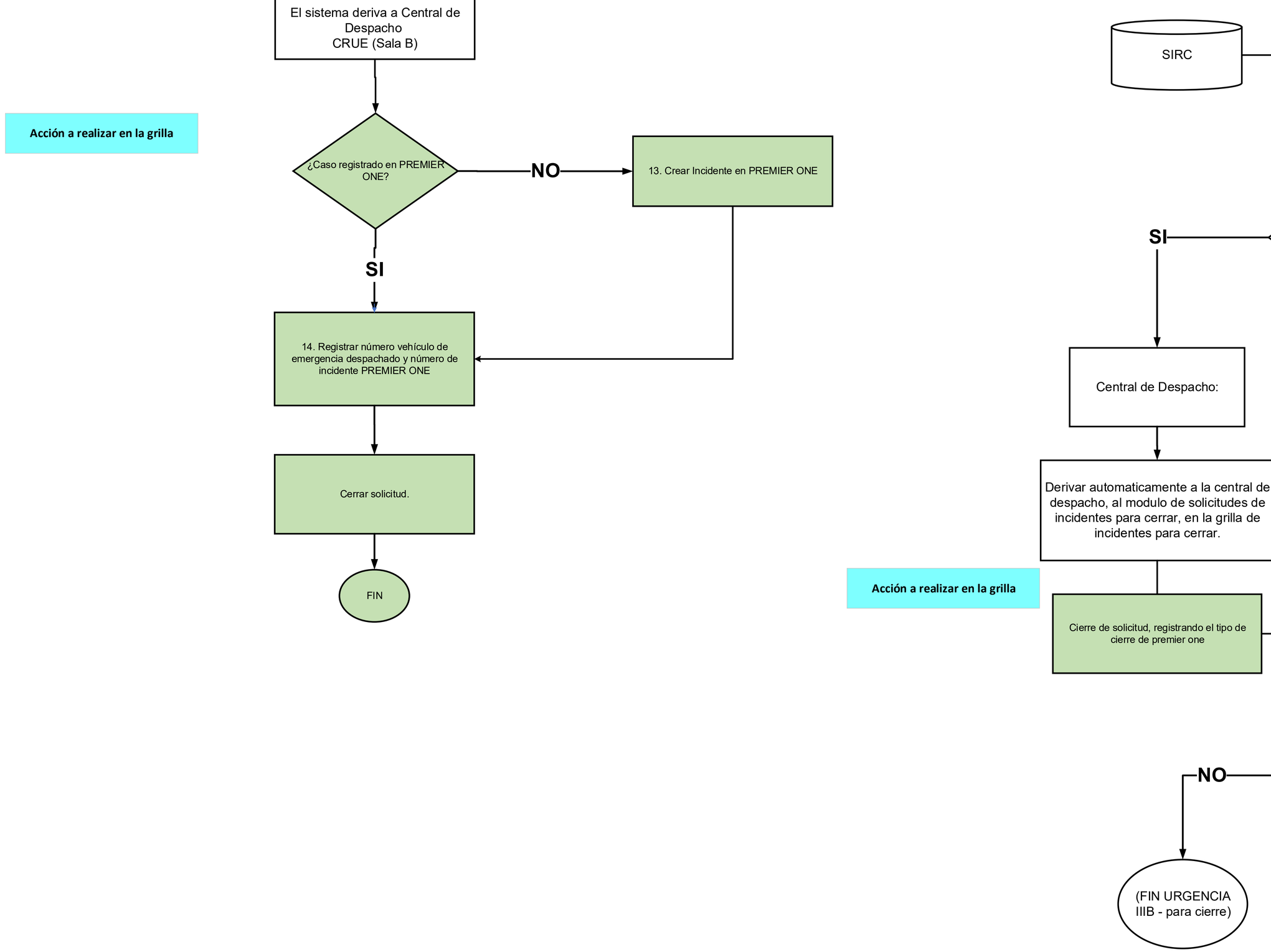

El sistema deriva a Central de Despacho
CRUE (Sala B)
Acción a realizar en la grilla
¿Caso registrado en PREMIER ONE?
NO
13. Crear Incidente en PREMIER ONE
SI
14. Registrar número vehículo de emergencia despachado y número de incidente PREMIER ONE
Cerrar solicitud.
FIN
SIRC
SI
Central de Despacho:
Derivar automaticamente a la central de despacho, al modulo de solicitudes de incidentes para cerrar, en la grilla de incidentes para cerrar.
Acción a realizar en la grilla
Cierre de solicitud, registrando el tipo de cierre de premier one
NO
(FIN URGENCIA IIIB - para cierre)

DIAGRAMA DE FLUJO
TIPO DE SOLICITUD: TRIAGE IV y V

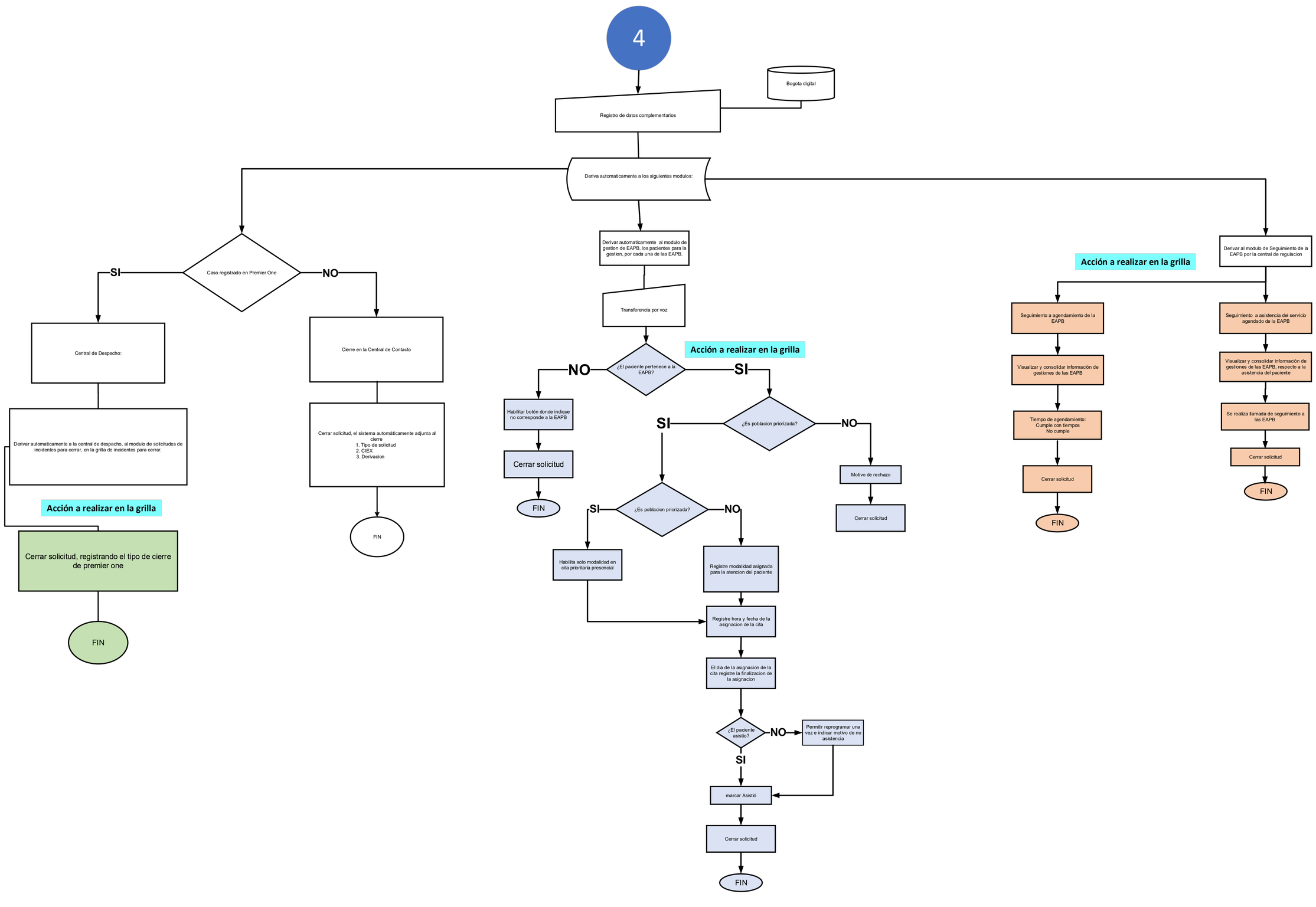


DIAGRAMA DE FLUJO
TIPO DE SOLICITUD: SOLICITUD NO RELACIONADA

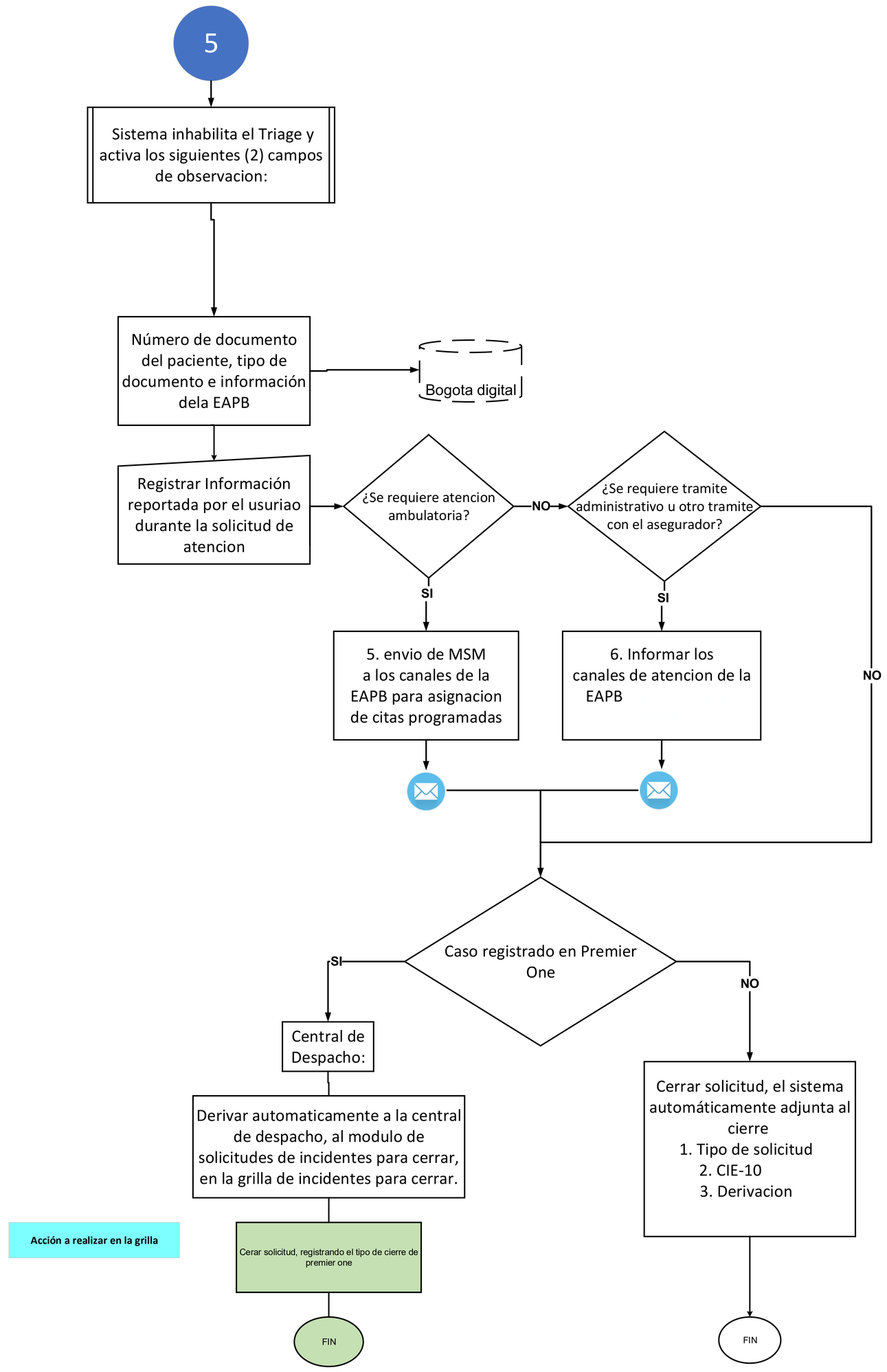


DIAGRAMA DE FLUJO
TIPO DE SOLICITUD: Seguimiento Plataforma Omnicanal

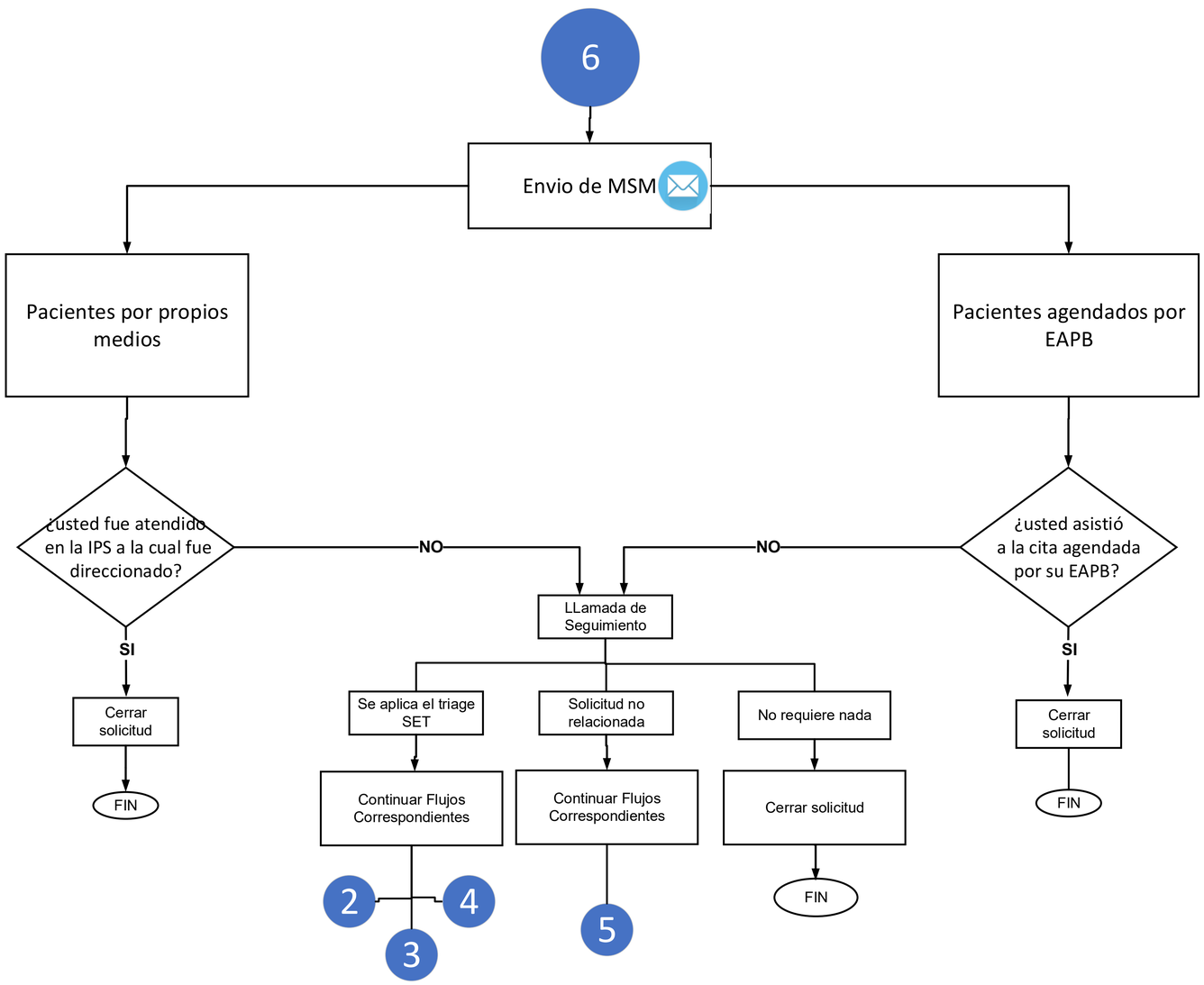
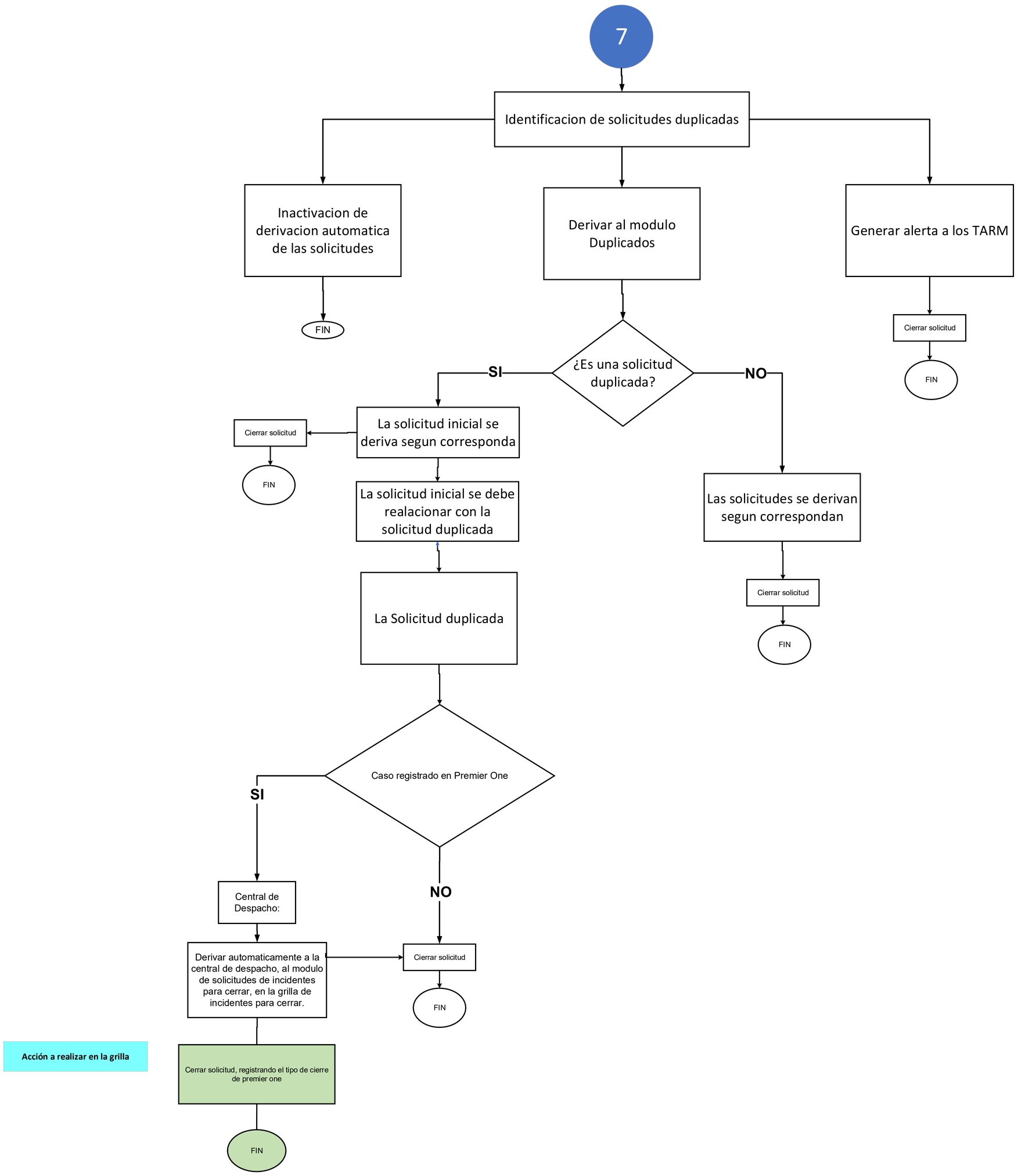


DIAGRAMA DE FLUJO

TIPO DE SOLICITUD: Solicitudes duplicadas